

# Tenemos un Comité de Miembros Asesores



¿Tiene ideas sobre cómo mejorar el plan Long Term Services & Supports (LTSS)? Hoy puede compartir sus sugerencias siendo parte de nuestro **Comité de Miembros Asesores (MAC)**.

El MAC es la forma en la que puede reunirse con personas apasionadas por mejorar la atención de salud del plan LTSS en North Carolina. Puede participar sin costo si usted, su tutor legal o un miembro de la familia está inscrito en uno de nuestros planes de salud LTSS. Los proveedores de LTSS, los miembros del personal del plan de salud y los participantes de organizaciones de defensoría de consumidores también pueden formar parte.



## Lo que debe saber

- ✓ Las reuniones son trimestrales y se realizan en la región donde el comité presta servicio.
- ✓ Puede asistir a las reuniones, o participar por teléfono o videoconferencia. Todos los sitios de las reuniones presenciales cumplirán con los requisitos de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA).
- ✓ Durante las reuniones, habrá servicios de interpretación disponibles para los miembros del comité que los necesiten.
- ✓ Puede darnos su opinión sobre los días y horarios en los que preferiría que se realicen las reuniones.
- ✓ Se ofrecerán alimentos, como comidas o aperitivos, según la hora en la que se reúna el comité.



**Llame a Servicios al Miembro al 1-866-799-5318 para pedir más información o para participar del MAC. Nuestro horario de atención es de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., de lunes a sábado. Pregunte también sobre el transporte a las reuniones y la ayuda con el cuidado de niños.**



WellCare of North Carolina cumple las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ancestros, sexo, identidad o expresión de género, u orientación sexual.

If English is not your first language, we can help. Call **1-866-799-5318** (TTY: 711). You can ask us for the information in this material in your language. We have access to interpreter services and can help answer your questions in your language. You can get this material and other plan information in large print for free. To get materials in large print, call Member Services at **1-866-799-5318**.

**Spanish:** Si el inglés no es su lengua materna, podemos ayudarle. Llame al **1-866-799-5318** (TTY: 711). Puede solicitarnos la información en este material en su idioma. Tenemos acceso a servicios de intérpretes que pueden ayudarle a responder preguntas en su idioma. Usted puede obtener este material y otra información del plan en letra de imprenta grande gratis. Para obtener materiales en letra de imprenta grande, llame a Servicios a Miembros al **1-866-799-5318**.

**Chinese:** 如果英語不是您的第一語言，我們可以提供幫助。請致電 **1-866-799-5318** (TTY: 711)。您可以 用 您的語言向我們詢問此材料中的訊息。我們可以使用口譯服務，並用您的語言幫助回答您的問題。您可以大字體免費獲得此材料以及其他計劃資訊。如需以大字體獲得材料，請致電會員服務 **1-866-799-5318**。