

Servicios alternativos



WellCare of North Carolina ofrece servicios o centros que son alternativas adecuadas a los servicios cubiertos por NC Medicaid. Estos se denominan servicios “alternativos”. WellCare of North Carolina ofrece los siguientes servicios alternativos:

- ✓ Tratamiento Intensivo Ambulatorio de Salud Mental
- ✓ Instituto de Enfermedades Mentales para Atención Psiquiátrica Crítica
- ✓ Cuidado Urgente de Salud Conductual
- ✓ Programas para Personas con Alto Riesgo

Se trata de opciones asequibles para servicios como hospitalizaciones y consultas al departamento de Emergencias.

En el **Programa Intensivo Ambulatorio de Salud Mental (IOP)** se ofrece atención profesional y apoyo entre pares de personas que han vivido la misma experiencia. Este servicio puede ser adecuado para las siguientes personas:

- ✓ Miembros que necesitan cuidados intensivos de mayor nivel (pero no tratamiento de hospitalización); o
- ✓ Miembros que abandonan el cuidado para pacientes hospitalizados y que necesitan algo más que apoyo ambulatorio.

En el **Instituto de Enfermedades Mentales para Atención Psiquiátrica Crítica (IMD)** se proporciona acceso a evaluaciones y tratamientos constantes para trastornos psiquiátricos en pacientes hospitalizados o trastornos por consumo de sustancias. Los miembros elegibles que tengan entre 21 y 64 años pueden recibir tratamiento durante un plazo máximo de 15 días por mes calendario en un IMD.

El servicio de **Cuidado Urgente de Salud Conductual (BHUC)** está destinado para miembros que experimentan crisis de salud conductual. Después de realizar la clasificación para evaluar la necesidad de servicios urgentes o de emergencia, el BHUC puede incluir asistencia por parte del personal de enfermería y psiquiatría, administración de casos y planificación del alta.

Los **Programas para Personas con Alto Riesgo** ofrecen servicios a domicilio para ayudar a los miembros a realizar la transición a servicios basados en la comunidad. Esto incluye servicios de respuesta ante situaciones de crisis durante un máximo de 120 días. Se trata de una intervención intensiva y de duración limitada para niños y familias. Esto se realiza conforme a las necesidades clínicas de los miembros que tengan entre 5 y 17 años, y que estén en riesgo de residir en centros de acogida o necesiten ayuda ambulatoria frecuente después de abandonar el hospital.

Derechos de los miembros

Decidir si un ILOS es adecuado para usted es un trabajo en equipo. Trabajamos con su equipo de atención para realizar la mejor elección. Sin embargo, la decisión es suya. **No es necesario que participe en ninguno de estos programas.**



Si tiene alguna pregunta sobre cualquiera de los beneficios o los servicios que se mencionan anteriormente, llame a Servicios para Miembros al **1-866-799-5318 (TTY: 711)**.



WellCare of North Carolina cumple las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, credo, afiliación religiosa, ancestros, sexo, identidad o expresión de género, u orientación sexual.

If English is not your first language, we can help. Call **1-866-799-5318** (TTY: **711**). You can ask us for the information in this material in your language. We have access to interpreter services and can help answer your questions in your language. You can get this material and other plan information in large print for free. To get materials in large print, call Member Services at **1-866-799-5318**.

Spanish: Si el inglés no es su lengua materna, podemos ayudarle. Llame al **1-866-799-5318** (TTY: **711**). Puede solicitarnos la información en este material en su idioma. Tenemos acceso a servicios de intérpretes que pueden ayudarle a responder preguntas en su idioma. Usted puede obtener este material y otra información del plan en letra de imprenta grande gratis. Para obtener materiales en letra de imprenta grande, llame a Servicios a Miembros al **1-866-799-5318**.

Chinese: 如果英語不是您的第一語言，我們可以提供幫助。請致電**1-866-799-5318** (TTY: **711**)。您可以 用 您的語言向我們詢問此材料中的訊息。我們可以使用口譯服務，並用您的語言幫助回答您的問題。您可以大字體免費獲得此材料以及其他計劃資訊。如需以大字體獲得材料，請致電會員服務 **1-866-799-5318**。